

Zgierz. dn.....

Dane Konsumenta:

Imię i nazwisko.....

Miejsce zamieszkania.....

.....

Telefon (wg uznania).....

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
Starostwo Powiatowe w Zgierzu
95-100 Zgierz, ul. Długa 49**

**Prośba
o udzielenie pomocy prawnej**

Zwracam się z prośbą o udzielenie pomocy prawnej w sprawie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

W powyższej sprawie załączam następujące dokumenty:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

...

WAŻNE INFORMACJE:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Zgierzu udziela pomocy konsumentom będącym mieszkańcami powiatu zgierskiego.
2. Rzecznik wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
3. Rzecznik występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
4. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta.
5. Rzecznik nie ma kompetencji do przeprowadzania postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz możliwości powołania rzeczoznawcy).
6. Złożenie wniosku do Rzecznika nie przerywa biegu przedawnienia.
7. Rzecznik rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

Oświadczam, że zapoznałam/em się z *Klauzulą informacyjną zgodną z RODO¹ przeznaczoną dla konsumenta dotyczącą prowadzonego poradnictwa oraz podejmowanych interwencji konsumenckich*”, stanowiącą integralną część niniejszego wniosku.

.....

.....
podpis wnioskodawcy

¹Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)